

**ДОГОВОР №582/КИ
НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ
МЕЖДУ**

АО «ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА» и АНО ПО «Техникум экономики и управления»
г. Тула «01» октября 2023г.

Акционерное общество «ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА» в лице генерального директора Николаева Николая Алексеевича, действующего на основании Устава и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 178399 от 27.12.2016г., именуемое в дальнейшем «ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА», с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Техникум экономики и управления» в лице директора Бушуева Владимира Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые каждый в отдельности – «Сторона», а вместе – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА предоставляет Клиенту Услуги в соответствии с Приложениями к настоящему Договору на условиях установленных Договором. Во время действия настоящего Договора стороны могут изменять перечень предоставляемых услуг путем подписания Приложений к Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Статья 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия Договора – до 31 декабря 2023 г.
- 2.2. Срок действия Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если Клиент или ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия.
- 2.3. Стороны могут расторгнуть договор в одностороннем порядке до истечения его срока действия, уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА обязан:

- 3.1.1. Выполнить работы по подключению Клиента к Услуге в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления оплаты на расчетный счёт ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА.
- 3.1.2. Начать оказание Услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору, с момента подписания акта оказанных услуг по подключению Клиента.
- 3.1.3. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Приложениями, отвечающие по качеству руководящим документам отрасли, существующим стандартам и сертификатам.
- 3.1.4. Оказывать Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 3.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.
- 3.1.6. Извещать Клиента об изменениях в тарифах и тарифных планах на оказываемые по настоящему Договору Услуги в офисе ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА по адресу, указанному в п. 11 настоящего Договора и на официальном сайте: www.sunlink.ru не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.
- 3.1.7. Возобновлять оказание Услуг Клиенту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг на основании п. 4.10. настоящего Договора).
- 3.1.8. Назначать по согласованию с Клиентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.9. Размещать руководящие документы отрасли, нормативные документы, тарифы и тарифные планы, в том числе на дополнительные услуги, в офисе ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА по адресу, указанному в п. 11 настоящего Договора и на официальном сайте: www.sunlink.ru.

3.2. Клиент обязан:

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказанные ему ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА.
- 3.2.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 3.2.3. Оказывать содействие ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА в обеспечении доступа в помещение и к техническим средствам Клиента, необходимым для осуществления подключения, технического обслуживания и контроля.
- 3.2.4. В случае установки Оборудования ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА в помещении Клиента предоставить помещение для установки Оборудования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до истечения указанного в п. 3.1.1. настоящего Договора срока окончания работ, обеспечить круглосуточное электропитание Оборудования, обеспечить сохранность Оборудования от порчи, повреждения или утраты.
- 3.2.5. При расторжении настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней вернуть принадлежащее ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА Оборудование, либо возместить его стоимость.
- 3.2.6. Сообщать ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения.

- 3.2.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 3.2.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 3.2.9. Самостоятельно обеспечивать и нести ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли), своего программного и аппаратного обеспечения.
- 3.2.10. Руководствоваться Правилами пользования услугами связи, разработанными ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА в соответствии с Федеральным законом «О связи», руководящими документами отрасли, постановлениями правительства РФ и размещенными на официальном сайте: www.sunlink.ru и в офисе ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА.
- 3.2.11. Незамедлительно сообщать о фактах перерыва в предоставлении Услуг в службу технической поддержки ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА по круглосуточному телефону (4872) 700-777..
- 3.2.12. Ежеквартально представлять ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Клиента для доступа к Услугам, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.
- 3.3. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА вправе:
- 3.3.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 3.3.2. Прерывать оказание Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, в том числе в рабочие дни, но не более чем на 4 (четыре) часа в месяц. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА соответственно уведомит Клиента за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 3.4. Клиент вправе:
- 3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 3.4.2. Требовать от ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Клиент сообщает в предусмотренном настоящим Договором виде.

Статья 4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

- 4.1. Клиент будет осуществлять платежи в пользу ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА за предоставленные услуги по ценам, указанным в Приложениях к Договору. Указанные цены НДС не облагаются в связи с применением упрощенной системы налогообложения на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 4.2. Единовременная плата за организацию доступа к сети Интернет с выделением IP адреса вносится Клиентом авансовым платежом в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета на основании цены, указанной в Приложениях к Договору.
- 4.3. Абонентская плата осуществляется Клиентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором получена Услуга, на основании счета ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА, выставляемого ежемесячно до 5 (пятого) числа отчетного месяца.
- 4.4. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА все счета Клиенту высылает на адрес электронной почты, указанные в Договоре.
- 4.5. Размер абонентской платы за Услуги, оказанные в течение части отчетного месяца при заключении или расторжении Договора, исчисляется по количеству календарных дней их использования.
- 4.6. Датой выполнения Клиентом обязательств по оплате по настоящему Договору считается день зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА.
- 4.7. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, выставляет Клиенту акт на всю сумму оказанных Услуг. Оригинал счета и акта на сумму оказанных Услуг Клиент получает самостоятельно по адресу: г. Тула, ул. Болдина, д. 29 или по почте по заявлению Клиента на почтовый адрес, указанный в настоящем Договоре.
- 4.8. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг подписать его и вернуть в адрес ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА или направить мотивированный отказ в подписании такого акта. Копия мотивированного отказа передается по электронной почте, оригинал – курьерской службой или заказной почтой. В случае если Клиент в указанный срок не подпишет акт оказанных услуг или не направит мотивированный отказ, акт считается принятым, а Услуги оказанными в указанном в акте объеме.
- 4.9. Если Клиент заказал Услугу и в течение 5 (пяти) дней с даты получения ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА единовременной платы за подключение отказался от этой Услуги, ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА вернет Клиенту 100 % стоимости такого подключения. По истечению 5 (пяти) дней с даты получения ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА единовременной платы за подключение эта сумма не возвращается.
- 4.10. В случае если оплата за Услуги не будет произведена в течение указанного срока платежа, Клиент оплатит по требованию ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более просроченной суммы. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на расчетный счет ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА в течение указанного срока платежа, ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА имеет право приостановить оказание Услуг, известив об этом Клиента не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной неустойки за просрочку.
- 4.11. В случае приостановления доступа к Услугам по причинам, не зависящим от ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА, Клиент не освобождается от обязанности оплаты начислений по абонентским платежам за весь период отключения, включая приостановление услуг при нарушении условий оплаты по данному договору.
- 4.12. При осуществлении платежа Клиент будет указывать номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА мог идентифицировать получаемые платежи.
- 4.13. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА вправе вносить изменения в условия действующего Договора, обусловленные вновь принятыми нормативными актами, а также существенными изменениями условий ведения хозяйственной деятельности.

сти ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА, в том числе уровнем инфляции, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг.

Указанные изменения доводятся до Клиента за 10 (десять) дней до их введения путем публикации на официальном сайте: www.sunlink.ru и в офисе ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА по адресу: г. Тула, ул. Болдина, д. 29, а также путем рассылки уведомления по электронной почте.

Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным с даты, указанной в уведомлении ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА, если Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения изменений письменно не уведомит ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА об отказе в приемке изменений. В случае отказа Клиента в приемке изменений предоставление Услуг прекращается с даты вступления в силу предлагаемых изменений, а Договор считается расторгнутым с даты полного расчета Сторон.

4.14. Если накопленный в течение отчетного месяца по вине ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА перерыв в предоставлении Услуги превысит 4 (четыре) часа, то ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА обязуется уменьшить фиксированный ежемесячный платеж за предоставление этой Услуги на 1/720 (одна семьсот двадцатая) часть его суммы за каждый полный и неполный час перерыва и отразить уменьшение в счете.

4.15. Проценты по денежным обязательствам, предусмотренные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются при возникновении денежных обязательств по настоящему Договору.

Статья 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

Вся информация, раскрываемая в рамках данного Договора, является конфиденциальной и раскрывается исключительно в связи с выполнением Сторонами их обязательств по Договору.

Статья 6. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица, и имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.

Статья 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую), мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издания актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления.

7.2 Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.3 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4 Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 30 (тридцать) дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 8. АРБИТРАЖ.

8.1 В случае возникновения между ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между руководством Сторон или их уполномоченными представителями.

8.2 Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение арбитражного суда Тульской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если все возможности урегулирования исчерпаны, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении прекратить действие Договора. По прекращении действия Договора ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА прекратит оказание Услуг Клиенту и Клиент прекратит использование Услуг.

9.2 Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- оказание Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент не выполняет своих обязательств по Договору, своевременно не производит платежи за оказанные Услуги;
- Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

9.3. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА оставляет за собой право отключить Клиента (расторгнуть Договор) в одностороннем порядке в случаях:

- Клиент не выполняет своих обязательств по Договору;
- Размещения порнографической продукции и иной запрещенной информации;
- Несанкционированного изменения файлов, не принадлежащих Клиенту;
- Нелегального размещения и использования информации, защищенной авторским правом;
- Любых действий Клиента, повлекших за собой сбои в работе системы;
- При повторной массовой рассылке электронных писем (SPAM);
- Любых других заведомо противоправных действий.

9.4. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА оставляет за собой право блокировать клиентский порт в случае генерации Клиентом паразитного трафика (flooding) для обеспечения нормальной работоспособности других Клиентов.

Статья 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Клиент признает права ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА на все товарные знаки и знаки обслуживания ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА в связи с оказанием Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА только с его согласия.

10.2. Договор, включая Приложения к нему, составляет один целый Договор между ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА и Клиентом, заключенный в вышеуказанных целях и заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношение к предмету данного Договора. Договор вместе с Приложениями составлен и подписан в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Все изменения данного Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

10.3. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме.

Статья 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

АО «ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА»

ИНН 7107052212 КПП 710701001

Юридический адрес: 300013, Тульская обл., город Тула, улица Болдина, дом 29, офис 201

Почтовый адрес: 300013, г. Тула, ул. Болдина, д. 29, оф. 201

Контактное лицо: Лазарева Полина Владимировна

Тел./факс: 700-777, ф. 700-778

E-mail info@sunlink.ru

P/c: 40702810466060031134

ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО СБЕРБАНК

K/c: 30101810300000000608

БИК 047003608

ОГРН 1027100973756

ОКПО 52525166

АНО ПО «Техникум экономики и управления»

ИНН 7103047606 КПП 710301001

Юридический адрес: 300062, г. Тула, ул. Октябрьская, д. 81, стр. А

Почтовый адрес: 300041, г. Тула, ул. Ф. Энгельса, д. 40

Контактное лицо: Бушуев Владимир Дмитриевич

Тел./факс: 8-910-940-87-67

E-mail nkamenkova@i-eu.ru

P/c: 40703810902100000027

Филиал «Центральный» ПАО банка «ФК Открытие» г. Москва

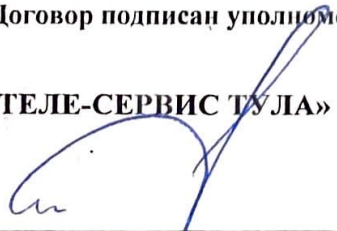
K/c: 30101810945250000297

БИК 044525297

ОГРН 1167154062437

Настоящим свидетельствуется,
что Договор подписан уполномоченными представителями обеих Сторон.

АО «ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА»



Николаев Н.А.
Генеральный директор

АНО ПО «Техникум экономики и управления»



Бушуев В. Д.
Директор

1. Описание телематических Услуг связи.

1.1. ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА организует Клиенту доступ к сети Интернет по адресу: г. Тула, ул. Ф. Энгельса, д. 40 по ценам согласно п. 2.

1.2. Услуги Связи предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Время реакции на выходы из строя: 2 часа в рабочее время. Время устранения неисправностей 24 часа за исключением отдельных случаев, связанных с повреждением магистральных линий связи.

1.3. Технические показатели качества телематических услуг связи:

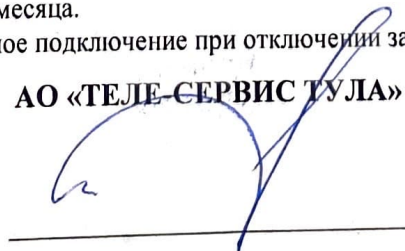
Параметры	Подключение по оптике (витой паре)	Подключение по медной линии	Подключение по радиоканалу
Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА	до 50 Мбит/с	-	-
Коэффициент доступности услуги	не менее 0,995	не менее 0,995	не менее 0,99
Потери пакетов данных при передаче по сетям ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА	не более 1%	не более 1%	не более 1%
Временные задержки передачи пакетов информации по сетям ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА (ICMP PING, пакет размером 80 байт, среднее за 1 час)	не более 10 мсек	не более 60 мсек	не более 300 мсек
Среднеквадратическое отклонение от среднего за час для временных задержек передачи пакетов информации по сетям ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА (ICMP PING 80 байт)	не более 10 мсек	не более 60 мсек	не более 300 мсек
Абонентский интерфейс	IEEE 802.3u (Fast Ethernet), по витой паре категории 5, разъем RJ-45.	IEEE 802.3u (Fast Ethernet), по витой паре категории 5, разъем RJ-45.	IEEE 802.3u (Fast Ethernet), по витой паре категории 5, разъем RJ-45.
Способ подключения Клиента	✓		

2. Тарифы на телематические Услуги связи.

Переоформление договора	Абонентская плата без учета интернет-трафика (тариф безлимитный)
-	6 000

- Цены указаны в рублях, НДС не облагаются.
- Переход на новый тарифный план с 1 (первого) числа месяца осуществляется бесплатно. Прием заявлений на смену тарифных планов в каждом последующем месяце осуществляется до 25 (двадцать пятого) числа предыдущего месяца.
- Повторное подключение при отключении за несвоевременную оплату 600 (шестьсот) рублей.

АО «ТЕЛЕ-СЕРВИС ТУЛА»



Николаев Н.А.
Генеральный директор

АНО ПО «Техникум экономики и

