**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины**

**ОП.О6 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**Область применения программы** Программа учебной дисциплины является элементом программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

**Место учебной дисциплины** в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: программа входит в профессиональную подготовку общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;

- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;

- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;

- сформировать навыки соблюдения этических норм общения. Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание учебной дисциплины:

Введение в учебную дисциплину

Раздел 1. Психология общения

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения

Раздел 3. Этические формы общения

Раздел 4. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении

**Форма контроля**: дифференцированный зачёт